

POLÍTICA DE COOKIES

1. Objetivo y ámbito de aplicación de la Política de Cookies

CLUSTER AUTOMOTRÍZ DE GUANAJUATO, A.C. (en lo sucesivo CLAUGTO), tiene como preocupación fundamental, garantizar la privacidad e integridad de los datos personales del público en general que tengan relación con nosotros a través o por medio del sitio web con el nombre de dominio www.claugto.org (en adelante *Sitio Web*).

La presente Política de Cookies (enseguida *Política*) es aplicable y, a su vez va dirigida, a todos los usuarios o visitantes de nuestro Sitio Web (enseguida *Usuario* o *Usuarios*), que podamos conocer sus datos personales por medio de las tecnologías denominadas cookies a través de nuestro *Sitio Web*. Nuestro Sitio Web emplea las cookies, para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente.

La sola utilización o navegación del o en el *Sitio Web*, le otorga al público en general la condición de *Usuario* e implica la aceptación, plena e incondicional, de todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en la *Política*.

Las palabras o términos “nos”, “nosotros”, “nuestro”, “nuestros” que se pronuncien en este Contrato, en masculino o femenino, indistintamente, se refieren a *CLAUGTO*. Las palabras o términos “Usted”, “su”, “suyo” o “cliente”, que se pronuncien en este Contrato, en masculino o femenino, indistintamente, se refieren a los usuarios o visitantes de nuestro Sitio Web y/o a la(s) persona(s) que navegue(n) y/o utilice(n) el Sitio Web.

2. Información general sobre las cookies

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos que se guardan o se descargan en un equipo terminal (por ejemplo, una computadora personal o una computadora portátil, un teléfono móvil o una tablet) al acceder a determinadas páginas web y, además se leen éstos, mientras estás visitando un sitio web.

En sí, una cookie es un pequeño fragmento de texto que las páginas web que visita el usuario se envían al navegador de internet (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.) que está usando dicho usuario y por lo tanto permite que la página web recuerde información sobre la visita del usuario, como, entre otros, su idioma preferido, lo que puede facilitar su próxima visita y hacer que el sitio le resulte más

práctico y útil. Por lo tanto, las cookies desempeñan un papel muy importante, ya que sin ellas la navegación en internet sería una experiencia muy frustrante.

Las cookies permiten a un sitio web, entre otros, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo terminal y, dependiendo de la configuración del equipo terminal del usuario, éstas se pueden utilizar para reconocer al usuario para posteriores accesos al sitio web.

¿Para qué sirven las cookies?

Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo terminal y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo, pueden utilizarse para reconocer al usuario.

Las cookies ayudan para mejorar su navegación o experiencia en una página web.

Ejemplo de uso de las cookies

La mayoría de las páginas web usan cookies para finalidades como:

- Conocer si es la primera vez que el usuario visita la página web.
- Reconocer si el usuario anteriormente ya ha visitado la página web.
- Mostrar al usuario contenido más específico o personalizado.

3. Tipos de cookies

Algunos de los tipos de cookies que existen son las siguientes:

- **Cookies esenciales:** Necesarias para proporcionar servicios personalizados en el sitio web.
- **Cookies de desempeño:** Guardan información sobre errores del sistema para resolverlos posteriormente.
- **Cookies de remisión:** Identifican cada vez que socios comerciales remiten a alguien a un sitio web y si la visita de esa persona produce la compra de un producto o servicio. Esta información puede ser divulgada a socios comerciales, pero solo de forma anónima y de modo que no identifique directamente al usuario.
- **Cookies funcionales:** hacen posible diversas funcionalidades de utilidad en un sitio web, por ejemplo: Recordar las preguntas o respuestas de un sitio web (Al llenar un formulario para que no sea necesario que lo repita).

- **Cookies de terceros:** Son usadas para identificación, o por complementos externos de contenido como el buscador de Google. Por ejemplo, estas cookies de Google Analytics generan un ID de usuario anónimo, que es el que se utiliza para hacer recuento de cuantas veces visita el sitio un usuario. También registra cuando fue la primera y la última vez que visitó la web. Las cookies de terceros no son controladas por el sitio web en cuestión, para enterarse de cómo son usadas debe consultar la política de privacidad y de cookies de terceros.

4. Aceptación del *Usuario* de las cookies usadas en el *Sitio Web*

CLAUGTO utiliza cookies, con la finalidad de brindar al *Usuario* una mejor y más fácil navegación en el *Sitio Web*, por lo que el uso o navegación del o en el *Sitio Web*, implica la aceptación por parte del *Usuario* de que *CLAUGTO* obtenga información del *Usuario* a través de las cookies.

Si Usted continúa su navegación una vez informado sobre la Política de Cookies, entenderemos que acepta la utilización de las cookies por parte de la web y aplicaciones. Sin embargo, si Usted quiere, puede cambiar la configuración de cookies en cualquier momento, configurando su navegador para aceptar, o no, las cookies que recibe o para que el navegador le avise cuando un servidor quiera guardar una cookie.

Le informamos que en el caso de bloquear o no aceptar la instalación de cookies, es posible que ciertos servicios no estén disponibles sin la utilización de éstas o que no pueda acceder a determinados servicios ni tampoco aprovechar por completo todo lo que nuestras webs y aplicaciones le ofrecen. Además del uso de cookies propias, permitimos a terceros establecer cookies y acceder a ellas en su ordenador. El consentimiento del uso de las cookies de estas empresas está ligado a la navegación por este sitio.

Le agradecemos que consienta la aceptación de cookies, esto nos ayuda a obtener datos más precisos que nos permiten mejorar la navegación y experiencia en el *Sitio Web*.

5. ¿Para qué usamos cookies en el *Sitio Web*

CLAUGTO utiliza las cookies para:

- Conocer el flujo de tráfico y patrones de movimiento en conexión con el servicio que ofrecemos.
- Generar estadísticas de uso sobre el sitio, incluyen información como: páginas visitadas, tiempo de visita, cantidad de visitantes, zona geográfica, entre otros, y en ningún momento se identifica al *Usuario* en específico.

- Conocer el número de visitantes que accesan a nuestro *Sitio Web*.
- Conocer los tipos de navegador de internet (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, etc.) usados por los *Usuarios*.
- Conocer los tipos de sistemas operativos (Windows o Macintosh) usados por los *Usuarios*.
- Seguir el rendimiento de nuestros servicios con la finalidad de mejorarlos continuamente.
- Personalizar, facilitar y mejorar su experiencia en la navegación del *Sitio Web*.
- Reconocer a un *Usuario* cuando navega en el Sitio Web.
- Permitir que el *Usuario* tenga una interacción en el Sitio Web más segura y más rápida.
- Permitir que el *Usuario* tenga una experiencia más personalizada.
- Que el *Usuario* al llenar un formulario no sea necesario que vuelva a llenar otro nuevamente en el mismo sitio.
- Mantener activa la sesión de un *Usuario* aun cuando cierre el navegador y después lo vuelva a abrir con esto el *Usuario* no necesitará volver a iniciar sesión a menos que la cierre.
- Guardar la información de los productos que el *Usuario* quiere comprar, que estará disponible durante un tiempo determinado, para permitir al usuario seguir la compra incluso si se ha desconectado temporalmente.
- Usar servicios de terceros que usan cookies que proporcionan distintos servicios como compartir en redes sociales, darle "me gusta" a alguna página del sitio, poder visualizar contenido de sitios web externos al actual (como por ejemplo videos).

6. Enlace a sitios web de terceros

Nuestro Sitio Web pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que Usted dé clic en estos enlaces y abandone nuestro Sitio Web, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos, privacidad o de la protección de sus datos en sitios de terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que las consulte, para confirmar que Usted está de acuerdo con estas.

7. Aceptación de la Política de Cookies

Al ingresar (usar o navegar) en el *Sitio Web*, el usuario o cibernauta –que es quien ingresa y/o accesa y navega en el *Sitio Web*–, está aceptando lo previsto en esta *Política* y declara expresamente su aceptación utilizando, de conformidad con lo previsto para los medios electrónicos, en términos de lo dispuesto por los artículos 1803, fracción I, 1834 Bis, del Código Civil Federal.

8. Modificaciones a la Política de Cookies

CLAUGTO se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de la *Política* en cualquier momento, según lo considere necesario, siendo efectivas dichas modificaciones de forma inmediata por medio de la publicación en el *Sitio Web* de la *Política* modificada. El *Usuario* estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones una vez que aparezcan publicadas en el *Sitio Web*.

De esta forma, el *Usuario* está de acuerdo en revisar dicha *Política* periódicamente, con la finalidad de mantenerse al tanto de dichas modificaciones, siendo exclusiva responsabilidad del *Usuario* asegurarse de tomar conocimiento de tales modificaciones las que se encontrarán o pondrán a disposición en el *Sitio Web*.

No obstante lo anterior, cada vez que el *Usuario* acceda al *Sitio Web*, se considerará como una aceptación absoluta a las modificaciones de la presente *Política*.

9. Desactivación de las cookies

El *Usuario* puede aceptar, rechazar o eliminar las cookies en cualquier momento desde su computadora. Si el *Usuario* decide bloquear una o más cookies, es posible que no podamos brindarle un mejor servicio o alguno de nuestros servicios y por tanto no podamos brindarle una buena experiencia como *Usuario* al navegar en nuestro *Sitio Web*. Las cookies no dan acceso a información de su computadora ni información de Usted, a menos de que Usted así lo quiera y la proporcione directamente, por ejemplo, a través de un formulario.

Si se bloquean o borras cookies, es posible que no se puedan restaurar las preferencias o ajustes personalizados que se hayan especificado antes y estaría limitada la capacidad para personalizar la experiencia en línea.

Para desactivar el uso de las cookies en el navegador de internet del *Usuario*, a continuación se muestran diversas rutas electrónicas, las cuales pueden ser de ayuda al *Usuario*, dependiendo el navegador de internet que sea de su preferencia:

Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/es-es/windows-vista/Block-or-allow-cookies>

Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=es-419>

Mozilla Firefox

<https://support.mozilla.org/es/kb/habilitar-y-deshabilitar-cookies-que-los-sitios-we>

Safari

<http://www.apple.com/legal/privacy/es/cookies/>

Otros navegadores

Consulta con el proveedor del navegador de internet cómo desactivar las cookies en tu equipo terminal.

10. Contacto *CLAUGTO*

Si el *Usuario* tiene preguntas o comentarios sobre la *Política* o sobre cuestiones de privacidad en general, puede ponerse en contacto con *CLAUGTO*, escribiendo a la siguiente dirección física: torre G100 Business District, Oficina 802, Piso 8, Plaza de la Paz, número 102, Puerto Interior, en el Municipio de Silao, Guanajuato, México y/o al correo electrónico: comunicación@claugto.org.